

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Partijen en toepasselijkheid

1.1 Partijen

Opdrachtnemer (ook wel Tante Tini): de gebruiker van deze voorwaarden, te weten V.O.F. Tante Tini, gevestigd aan Van Eeghenstraat 98, 1071 GL Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67872638.

Opdrachtgever: Wederpartij die de overeenkomst met opdrachtnemer aangaat.

1.2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

Artikel 2 Overeenkomst, offerte en uitvoering

2.1 Overeenkomst

Een overeenkomst wordt gesloten door aanbod en aanvaarding. Een aangevane overeenkomst dient door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd, tenzij nadrukkelijk anders door partijen is afgesproken.

2.2 Offerte

Offertes zijn geheel vrijblijvend en dienen een indicatief doel. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene omstandigheden. Wat onder onvoorziene omstandigheden valt wordt naar alle redelijkheid door de opdrachtnemer bepaald.

2.3 Uitvoering van de overeenkomst

2.3.1 Verplichtingen opdrachtnemer en opdrachtgever

Tante Tini zal zich inspannen de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren met inachtneming van de wensen van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en middelen te verstrekken om een correcte uitvoering van de opdracht zoveel mogelijk te bevorderen.

2.3.2 Uitbesteding aan derden

Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Tante Tini, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gevolmachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken. Indien Tante Tini bij de uitvoering van de opdracht volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de derden met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

2.3.3 Leveringstermijn

Een door Tante Tini opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Tante Tini is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

2.3.4 Eindproduct

Alvorens tot uitlevering over te gaan dienen de partijen elkaar in gelegenheid te stellen om het product en/of dienst te controleren en goed te keuren. Deze goedkeuring kan mondeling plaatsvinden. Hierbij stelt Tante Tini twee feedbackrondes ter beschikking, tenzij anders tussen partijen afgesproken.

Artikel 3 Intellectuele eigendom en eigendomsrechten

3.1 Auteursrecht en intellectueel eigendom

Ontwerpen en ideeën blijven eigendom van Tante Tini. Opdrachtgever zal hier discreet mee omgaan en deze niet ten gelde maken of er zijn eigen voordeel mee doen ten koste van Tante Tini.

3.2 Model en broncode onderdelen

Tante Tini houdt zich het recht voor algemene en vaker voorkomende model- en broncode onderdelen, met name die, waar het geen expliciet intellectueel eigendom van de opdrachtgever betreft, voor zich te behouden en te hergebruiken. Denk hierbij aan meubilair van leveranciers, vaker voorkomende programma's, programma loops etc. Speciale uiterlijke kenmerken zoals bepaalde vormelementen, specifiek ontworpen gebruiksvoorwerpen en (delen van) interfaces zullen aan de betreffende opdrachtgever voorbehouden worden.

3.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Tante Tini ten allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van de visualiser verder te verspreiden, tenzij naar de opdrachtgever van de opdrachtgever in deze.

3.4 Eigendom bij Tante Tini

De in het kader van de opdracht door Tante Tini tot stand gebrachte bronbestanden zijnde 3d modellen, broncode van programma's, beeldmontage bestanden en andere materialen of bestanden benodigd voor het vervaardigen van de opdracht anders dan de door opdrachtgever verstrekte bestanden en het eindproduct blijven eigendom van Tante Tini, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 4. Gebruik en Licentie

4.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Tante Tini, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de visualisatie voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het eindproduct, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Tante Tini bekend te zijn gemaakt.

4.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Tante Tini niet gerechtigd het eindproduct te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk gebruik van het eindproduct, waarvoor geen toestemming is gegeven, komt Tante Tini, zonder overigens enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van €500,-.

4.3 Eigen promotie

Tante Tini heeft de vrijheid om het eindproduct te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 5. Honorarium

5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Tante Tini voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Tante Tini door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Tante Tini gehanteerde honorarium tarieven.

Artikel 6. Betaling

6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Tante Tini nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Tante Tini gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten

en kosten van rechtskundige bijstand, indien Tante Tini als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,-.

6.2 Periodieke betalingen

Tante Tini heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Tante Tini verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Tante Tini heeft verstrekt.

6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Artikel 7 Opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. De hoogte hiervan wordt naar redelijkheid door Tante Tini vastgesteld.

7.2 Ontbinding overeenkomst door Tante Tini

Indien de overeenkomst door Tante Tini wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Tante Tini redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Tante Tini op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.4 Faillissement

Zowel Tante Tini als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.

7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde producten en/of diensten te gebruiken.

7.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Tante Tini bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

8. Garanties en vrijwaringen

8.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart Tante Tini of door Tante Tini bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.2 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Tante Tini voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

Tante Tini kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten in aangeleverd materiaal dat door de opdrachtgever ter hand zijn gesteld;
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- c. fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Tante Tini is de aansprakelijkheid van Tante Tini voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het bedrag van het honorarium. Dit houdt in dat Tante Tini in het geval van opzet of grove schuld geen honorarium ontvangt.

9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Tante Tini niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

9.5 Bewaarplicht

Tante Tini zal alle digitale informatie, gebruikt voor een project archiveren en bewaren gedurende de periode van één jaar na factuurdatum, zodat navraag te doen is en/of mogelijk om exemplaren van het product te genereren. Hij zal dit naar beste kunnen doen, hier zijn echter geen rechten aan te ontleen.

10. Overige bepalingen

10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Tante Tini gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

10.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Tante Tini en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Tante Tini en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tante Tini is gevestigd.

10.4 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Tante Tini te worden meegedeeld.